

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表） 輝HIKARIみらいキッズ

保護者等数（児童数）：43名 回収数：30名

公表 令和6年度3月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答者 含む)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						(▽ご指摘 △提案 ○ご好評)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	○子供が走り回れるくらいのスペースがあるので十分だと思います。 ○集団時でも子供たちが動き回れるスペースが充分にあると思います。 ○特に机の上際、一人ひとつづつ机が用意されているのが良いと感じました。 ○とても広かったと思います。	活動スペースを十分に確保するために、必要な時以外は、遊具等は倉庫に収めその都度出入りしております。 また、集中して机上課題や感触遊びに取り組みよう、個室もあります。 今後も、活動室でおともだちと楽しく遊んだり、個室などで集中したりして、環境に配慮しながら活動してまいります。埼玉県指定基準(2.47㎡)はクリアしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	4	○1対1でついでいるので安心 ○子供の人数に対し、先生の配置が多く、個々にあわせて接してくれます。 ▽発達に対して専門知識を持っているかは少し疑問。配置数は十分、専門性は不明。 ▽職員の方の資格まではわかっていないので、 △なかなかゆっくり見る機会がなくてよくありませんでした。	現在は主に保育士や児童指導員等が支援しております。職員の専門性を上げるため、外部作業療法士の先生に研修会を行っていたり、現場のご意見を頂く機会や、医療や福祉分野の大学生の研修授業などを、法人で受け入れ、ご利用者様にも協力していただき、他業種連携の考え方のもとに、私たち職員も一緒に研修する機会を設け、支援に活かしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	1	○トイレや自分の荷物を置く場所、活動で使う道具の場所などが部屋を見渡すと確認できる位置にあり、子どもたちがわかりやすい環境になっています。 ○どこに何を置くのか、どこで何をやるのかわかるようになってます。入口の段差以外はバリアフリーになっていると思います。 ○シンプルな構造。靴箱に動物のイラストがわかりやすい。 ○絵なども使いわかりやすく可視化してくれている。	構造化された環境にしておくことを念頭に置いて支援しております。 お子様が何をするか理解しやすい環境づくりを目指してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	○清潔で危険の無いように配慮いただいている。 ○部屋が広く、いつも清潔で不要な物、危険な物は置く範囲に置いていないので安心して心地よく過ごせます。 ○明るく整理されていて、過ごしやすと思います。	清潔というご評価をいただき、ありがとうございます。 生活空間は、常に清潔に保つために、毎日の清掃、消毒、換気を心がけております。また、施設外の環境整備などにも気を配る様にしております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	○支援内容をまとめた資料を定期的に受け取っています。 ○子どもの特性を踏まえて、子どもと親のニーズを取り入れた支援計画を作成していただきました。 ▽個別支援計画の作成が1回のみでした。	定期的に関しては、6ヶ月に1度モニタリングを実施しております。いつでも、ご相談等ございましたら、お話をする機会をいただきたく存じますので、お声掛けくださいませ。通所されている期間にもありますが、状況が変化したり、ご心配事などや、ご要望がございましたらその都度面談等させていただきます。個別支援計画の更新などもさせていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	0	▽家族支援が手薄に感じた。 ○支援計画に沿って細かな支援をしてくださいませ。 ○計画に沿いつつ、こちらの希望も汲み取ってくれた支援だと思えます。	家族支援につきましては、個々のご要望やご相談内容をうかがい、当所でできる対応など一緒に考えたいと思っております。 個別支援計画は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成させていただいております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	2	○子どもが楽しく活動できるよう工夫されていると思います。 ○様々な遊びやゲーム、季節の製作を取り入れてくださり、子どもはとも楽しんでます。 ○月1イベントがある。 △外に行くイベントがあると楽しめそう。いつも違ったメニューで工夫していただいている。 ○毎回プログラムが変わり、子ども本人も楽しく通えています。	今後も様々な活動プログラムを実施してまいります。 新しいことへの挑戦という意味で、固定化しないよう毎回工夫して提供しよう心がけております。 外に行くイベントについては、製作物（たこなど）を持って近くの公園などにそれを使って遊ぶなどの取り組みなどもございました。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	6	16	▽難しいと思う ▽これまでそのような機会があったのでしょうか？ ▽交流や活動の際に通所していない為	保育所や認定こども園、幼稚園等との定期的な交流は現在ございません。交流の機会は検討してまいりたいと思っております。 なお、保護者様のご希望であり、かつ、保育所や認定こども園、幼稚園等の所長や園長等の許可をいただける場合、交流（情報共有やカンパレンス等）の機会を設けることもできますので、まずはご相談くださいませ。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	2	○通所を始めるにあたり様々な説明を時間を取ってしてくれました。 ○個室でしっかりと説明してくれました。	ご契約時に説明させていただいております。もし、ご不明な点がございましたら、お気軽に職員または児童発達支援管理責任者、管理者にお声がけくださいませ。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	0	0	○個室でしっかりと説明してくれました。	各回、フィードバックの時間を設けております。個別では担当職員より口頭でのフィードバック、小集団では主任職員からのその日の支援内容の説明のみ口頭で行い、後日、各個人の状態のフィードバックを記録用紙にてお渡ししております。 その他、お悩みのことやご相談などがございましたら、その場で、もしくは後日、面談や電話でも承りますので、お声掛けくださいませ。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	6	6	4	○先生方が子どもの特性をよく理解してくださり、子どもに合わせた支援の方法を教えてくださいませ。 △療育後にフィードバックの時間があるので、その日にできたこと、できなかったことを聞けるのでありがたい。プラスαでここが弱そうだから、日常生活でどういう働きを取り入れると良いかという所までアドバイスいただけると参考になります。 ○プログラムとしてはないが、先生方との対話の中でアドバイスをしていただける。	現在はペアレント・トレーニングをセミナー等の形で開催してはおりませんが、ご要望等伺いし、検討していきたいと思っております。 普段のフィードバック時や、面談時などに、お話を伺える機会をなるべくたくさん設けられればと思っております。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	4	0	0	<p>△連絡帳をうまく活用したい ▽状況のヒヤリングは紙ベースのみ。共通理解ができているかは不明 ▽連絡帳と活動記録のやり取りのみだったので、本当に伝わっているかわからなかった。 ○活動終了後に説明があり、子どもの状況や今後のことを教えてくださるので共通理解できていると思います。 ○不安なことや対応に困っている所など相談し、良い方向にいかせています。 ○毎回フィードバックが行われ、できたこと、できるよいことを教えてくれます。 ○家庭や幼稚園、ひかりみらいさんでの活動の様子を先生と伝え合い、子どものいまの課題を助言していただきました。 ○子どものことをよくみてくれていてアドバイスしてくれる。</p>	<p>ご所属先ご家庭で不安なことをお伺いし、状況を理解して、保護者様との共通理解に努めたり、保護者様の気づきに察がってお子様が今より良い状態・状況になれるよう、努めてまいります。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	3	<p>▽話しことに対して一度受容していただきたいというお叱りの言葉、職員一同後向きを付けて専門的なことを言われてありがたい思いはしています。 △もっと相談する時間があつたらよかつたなあと思っています。 △私が話しかけるのが得意ではないということもあるのですが、子どものことについて職員さんのほうから更に気づきや助言があるのがありがたいです。 ○その都度、子どもの状況に合わせてこんなことでみると良いのでは、と具体的な助言をいただきありがたいです。 ○ちよつとしたことでも、聞きやすい職員さんも丁寧に答えてくれます。</p>	<p>お話を内容をきちんと傾聴できていなかったというお叱りの言葉、職員一同後向きを付けてまいります。申し訳ございませんでした。児童発達支援ガイドラインに基づき、6ヶ月に1回以上の頻度で定期的に面談をさせていただいております。 なお、いつでもご相談やご要望等は受け付けておりますので、ご希望でしたらお気軽にお申し付けくださいますようお願い申し上げます。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	9	13	<p>▽イベントの親子参加の機会はあるが、懇談会のようなものはない。 ▽送迎の時に話すことはあるが、保護者会はない。 △週数回の利用なので、保護者同士まで連携はできていないと思います。 △保護者会等あるとは知りましたが、すみません。 ○たまに母子活動があるので、他の保護者と接点がありました。子どもの様子もわかる。 ○困ったことがあれば先生にすぐ相談できる環境なので、あまり必要性は感じません。</p>	<p>現在、当所が設定する保護者会、父母会などはございません。ただ、定期的に、イベントや、保護者懇談などの機会にご参加いただき、その場での個々の交流などはあるようです。 個人情報保護の観点から、ご本人の同意なく、当所から他の保護者様やご利用者様に関する情報はお知らせすることはできません。保護者様同士の連絡先の交換等は、個人の責任において行っていただけますよう、お願い申し上げます。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	1	<p>△お電話頂くこともあり、大家ありがたい気持ちがありましたが、もっと専門的な対応方法を教えて頂けたらより助かったなと思うところもありました。子どもの心理については色々とお聞きしたいと思っております。 ○連絡ノートに書くようにしていますので、職員の方全員に共有していただけたらありがたいです。 ○同様に連絡帳に書くことと丁寧に対策やお返事を書いていただけたらありがたい。 ○緊急事項を連絡帳に書いたところ、その日のプログラムに取り入れてくださった。 ○幼稚園や家庭のことで先生に相談した際、ゆっくりと時間をかけて話を聞いてくださり、子どもと親の立場となつてどうしたら状況が良くなるのか適切にアドバイスをくださいました。</p>	<p>連絡帳にご記入いただきました内容につきまして、速やかに常勤職員が把握し、対応するようにしております。 ただ、内容によっては連絡帳記入でのお返事を差し上げるより、直接ご相談等の詳細を伺ってからお答えするほうが適切かと思われる場合もございます。その際、なるべく児童発達支援管理責任者よりお返事を差し上げるように努めてまいります。 専門的なこと（医療的なことなど）などについては、内容によっては、こちらではお答えできないこともございます。しかしながら、できる限り寄り添い、お力になれるよう、日々研鑽し、情報交換など行い、保護者様と一緒に考えてまいります。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	<p>○子ども、親々先生の信頼関係が出来ておりスムーズに意思の疎通が図れます。</p>	<p>お子様や保護者様のお気持ちを考えながらお声がけをしていきたいと思っております。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	0	3	<p>△通所している場所の職員さんの入れ替わりがある都度連携いただけても良いのかなと思います。 ○毎回、細かく教えてくださる。</p>	<p>弊社のLINEにて、毎週、活動の様子や内容を公表しており、月ごとにおたよりなどの発行もしております。 自己評価の結果につきましては、年一回、HPでご公表させていただいております。 個人情報の取り扱いについては充分留意しつつ、職員の入替わり時にはその都度、引継ぎ等行い、連携させていただいております。</p>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	0	2		<p>個人情報の取扱いにはひきつづき、注意をするよう職員間で徹底いたします。並びに、ご利用者様につきましてもご協力いただけますようお願い申し上げます。</p>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	3	12	<p>▽その場面を見たわけではないので「いいえ」としました。 ▽訓練の有無は不明 △地震が多いので机の下にもぐると、すぐ外に出る訓練は定期的に必要がする。 ○説明はしていただきました。 ○訓練をされた旨、フィードバック時にうかがいました。</p>	<p>法人では、緊急時対応マニュアルや防災マニュアルを策定しております。ご意見いただいた通り、実施や周知・説明が不十分でしたので、実施のお知らせやおたよりなどで発信するなど、今後行ってまいります。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	3	2	17	<p>△プログラムの中で、「避難訓練ごっこ」のように取り入れてもらえると、万一のときにも子供がどう行動すればいいか理解でき、安心できると思う。 ▽避難訓練を子どもたちがしているかは知らない。</p>	<p>非常災害の発生に備え、防災訓練・地震発生時の訓練等を行っております。今後も訓練を怠らず即時実行できるように備えてまいります。 訓練の実施、結果の告知をすずんで行って、お知らせできるよう努めてまいります。 訓練方法のご提案ありがとうございます。参考にさせていただきますと思います。</p>
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	<p>○友達ができたり、いろんな活動が出来て楽しそうです。 ○幼稚園を休んだ日でも行きたがるくらい楽しみにしています。 ○「今日、みらいキッズあるよ!」と言うと、とても喜んでくれます。 ○まだ遠い気になります。行くとき楽しんでいる様子が見られます。 ○とても楽しみにしています。 ○どの担当の方も子供に寄り添いしっかり対応してくださっているので、おかげで楽しんで通っています。 ○いつも楽しみにしてくれています。 ○いつも楽しそうにしています。 ○体を沢山動かせるのがありがたい。 ○子どもが私(母)の話をきいてくれるようになりました。着席していたり、順番待ちができるなんてはじめは考えられなかった。</p>	<p>たくさんのうれしいお言葉をいただき、職員一同、大変感謝しております。日々の支援時に、様々な変化を見ているお子様とともに、私たちも成長することが出来たのではと思います。ありがとうございます。 お子様が通所を楽しみにしていただけたら、職員一同で様々な支援内容を工夫して提供し、より適切な支援を日々行い継続しつつ、我々も一緒に過ごせる成長の時間を共有できることに喜びを感じております。今後より楽しくなるような支援を提供できるよう努めてまいります。</p>	

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	<p>○とてもよくしていただきました。</p> <p>○たくさん活動を通じて成長できてとても満足しています。</p> <p>△初めてのものをする時、やることについて意味や効果があるのか説明を入れてくれると良いと思います。</p> <p>○いつも丁寧にみていただきありがとうございます！</p> <p>○2021年より利用させていただいております。きめの細かいよい指導をしていただき、感謝しております。</p> <p>○保育にかかることを戸惑っていたので、通い始めたのが良かったことが悔やまれてなりません。もっと早くから通わせてあげれば良かったと思えるほど、こちらには満足しております。</p> <p>○子どもにとって居心地のよい場所となっております。とても満足しています。ありがとうございます。</p> <p>○子どもが楽しく通い、成長も感じているので満足です。</p> <p>○今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>○満足しています。</p>	<p>お子様や保護者様に対して、貴重なお時間を割いてご来所いただけることに感謝しております。</p> <p>支援についての目的やねらいの説明につきましては、なお一層、フィードバック時や記録でお伝えしていけるよう努めてまいります。</p> <p>最後に、当評価表にご回答くださいました保護者様、この場をお借りして、心から感謝申し上げます。</p> <p>今後もお子様や保護者様に寄り添って、ともに成長し合える施設を目指してまいります。貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございます。今後の事業所の改善に向けて参考にさせていただきます。</p>
-----	------------------	----	---	---	---	---	---

(注釈)

1	「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
2	「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
3	「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。
4	「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。