

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表) 輝HIKARIみらいキッズ

保護者等数(児童数):52名 回収数:46名 割合:88.5%

公表 令和4年度3月31日

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・広いと思います。 ・集団(6~7人)で動き回れる十分なスペースがあると思います。 ・十分に動けるスペースがある。 ・広くて子どもたちも安心して走りまわれる。 ・集団療育の時間の場合、利用者さんが5~6名の時は時間によって狭く感じる時がある。 ・体が大きくなり、運動するには少し狭く感じる。	活動スペースを十分に確保するために、必要な時以外は、遊具は倉庫に収めております。また、集中して机上課題や感触遊びに取り組みめるよう、個室も完備しております。今後も、楽しく遊び回れたり、個室に入って集中できたりする環境作りを進めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.1%	4.3%	0.0%	4.3%	・集団療育の子どもの人数に対して先生の配置が多く個々に合わせた対応をしてくださっています。 ・しっかりと子供達を見てもらえています。 ・集団に入っていないなくてもほったらかしにされている。 ・作業療法士や言語聴覚士などの専門職を持つ方も在籍してほしい。	現在は保育士や公認心理師や児童指導員等が支援しております。一方で、ご意見いただきました通り、作業療法士や言語聴覚士は在籍しておりませんが、今後の導入は、検討課題として参ります。児童発達支援センターの作業療法士の先生に定期的にカンファレンスに来ていただき、専門的なご助言をいただいて、支援に活かしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・サーキットの道具やおもちゃなどどこに何があるかが子どもがわかりやすく置いてあります。 ・分かれたスペースで何をするか本人もしっかりと理解しています。	構造化された環境にしておくことを念頭に置いて支援しております。お子様が何をするか理解しやすい環境づくりを目指してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・キレイです ・床に落ちているゴミをすぐに拾っていた先生がいらっしゃいました。いつも清潔で素晴らしいです。 ・分かれたスペースで何をするか本人もしっかりと理解しています。 ・とても清潔に保たれていると思います。	清潔というご評価をいただき、ありがとうございます。生活空間は、常に清潔に保つために、毎日の清掃、消毒、換気を心がけております。また、どのようなものでもゴミが落ちているとお子様の誤飲や履きの怪我等のリスクになるため、すぐに拾うよう心がけております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95.7%	2.2%	2.2%	0.0%	・子どもの現在の特性を踏まえて親のニーズを取り入れながら目標設定をくださいました。 ・細かく支援計画があります。 ・子供同士のコミュニケーションをのぞんでいるが、「大人の指示を聞く」と少し違う設定をされた。 ・作成はされていると思いますが定期的な面談や発達検査テストは必要かと思えます。	今後もお子様と保護者様のニーズや課題に沿った支援計画の作成に努めてまいります。“子供同士のコミュニケーションをのぞんでいる”との件につきましては、その目標に近づいていくために、まずは大人とのコミュニケーションが土台になり、大人の指示を聞いて動ける力が身につけていくことが、お友だちとの関係作りについて重要と考えております。説明が不十分でそのような意図であったことを明確にお伝えできておらず、申し訳ございませんでした。 “定期的な面談”に関しては、6ヶ月に1度モニタリングは実施しておりますが、都度、ご相談があればお時間を作りますのでお申し出ください。 “発達検査テスト”に関しては、現在、既存の発達検査等は行っておりませんが、ご意見を踏まえて、検討してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91.3%	0.0%	2.2%	4.3%	(無し)	今後も具体的な支援内容が設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	(無し)	今後も児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・家庭ではなかなかできない遊び準備や片付けが大変なので、ゲームを通して手足の感触を楽しんだり、遊びのルールを覚えて喜んでいきます。 ・今日は何をやるのかと子供も楽しみに通っています。 ・毎回ちがった活動ができています。	ご家庭ではなかなかできない遊びでも、経験を積むことができると、成長に繋がると思われますので、今後も様々な活動プログラムを実施してまいります。また、同じ内容を繰り返し行うと成果が表れやすいと思われそうですが、新しいことへの挑戦という意味で、固定化しないように毎回工夫して提供しようと考えております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.9%	6.5%	34.8%	47.8%	・希望者だけでもそのような機会があれば良い。 ・HIKARIみらいキッズと保育園の交流があるかはわからない。 ・ないです。	保育所や認定こども園、幼稚園等との定期的な交流は現在ございませんが、交流の可能性を検討していきたく思います。なお、保護者様ご希望であれば、保育所や認定こども園、幼稚園等の所長や園長等の許可をいただければ、交流(情報共有やカンファレンス等)の機会を設けますので、ご相談ください。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ひかりみらいさんを利用させていただく前に丁寧な説明がありました。 ・丁寧にしっかりと説明がありました。 ・されました。	契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、お気軽に職員にお声がけください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・コロナ禍でフィードバックが途中から無くなったのは、少し保護者の注意意識が低くなってしまふ気もする。 ・されました。	今年度は個別枠はフィードバック、集団枠は連絡帳の記載でさせていただいております。今後のフィードバックに関しては検討中ですが、お悩みのことやご相談がございましたら、面談やLINE等で承りますので、お申し出ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45.7%	28.3%	6.5%	19.6%	・先生方が子どもの性格をよく理解してくださり、子どもに合わせた声かけなど支援の方法を教えてくださいました。 ・事業所から詰めた需要に対してアプローチ、セミナー?など開催・指導があると◎ ・別枠で定期的にそのような場があればうれしかった。 ・ないです。	ペアレント・トレーニングをセミナー等の形で開催したことはございませんが、ニーズを承りましたので、検討してまいります。お子様に合わせた声かけや支援の方法について、参考になるようなことがあれば幸いです。今後もご家族様と協力しながら、お子様の成長に繋がる支援を行ってまいります。
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91.3%	6.5%	2.2%	0.0%	・幼稚園や家庭での不安なことを伝え、状況を理解して適切なアドバイス、課題を教えてくださいました。 ・課題については特にはないです。	ご所属先やご家庭で不安なことをお伺いし、状況を理解して、保護者様との共通理解に努めたり、保護者様の気づきに繋がってお子様が今より良い状態・状況になれるよう、努めてまいります。	

保護者への説明等	⑭	定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.5%	4.3%	2.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 今日はこんなことができるようになりました、家でもやってみていいですねなど具体的に何をすると子どもが喜ぶか、学べるかを教えてくださりとてもありがたいです。 助言というより情報共有という意味合いが強かったかと...でも感謝しています。 コロナ禍でフィードバックが途中で無くなったのは、少し保護者の注意意識が低くなってしまいうる。 頻度は少ないように思う。 ないです。 	<p>お子様のその日の中での成長をフィードバックしたり、ご家庭で取り組まれると良さそうなことをお伝えしたりすることを大切にしておりまして、伝わっているようで良かったです。</p> <p>児童発達支援ガイドラインに基づき、6ヶ月に1回以上の頻度で定期的に面談を設けておりますが、ご意見いただいた通り、情報共有だけでなく、保護者様のお求めに応じてご助言を差し上げることも大切と認識いたしました。今後改善してまいります。</p> <p>面談の頻度が少ないのご意見を踏まえまして、適宜面談は受け付けておりますので、ご希望でしたらお気軽にお声掛けくださいませうようお願い申し上げます。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8.7%	10.9%	43.5%	34.8%	<ul style="list-style-type: none"> リミックスでは、先生を中心にした連携が少し有り、同じ不安や悩みを持つ親同士の共有の場は必要と思う。 ないです。 	<p>ご意見いただいた通り、保護者様同士での情報交換の場や連携をご希望される方がいらっしやることを承知いたしました。今後、父母の会を開催するかどうか、検討事項としてまいります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89.1%	0.0%	2.2%	6.5%	<ul style="list-style-type: none"> こちらの相談に対してすぐに対応してくださり、また先生方全員で内容を共有し配慮してくださりました。 連絡帳に日々困っている事をかいても、特に反応がなく、「どうすれば？」と書いたら一度だけ対応してくれた。 	<p>連絡帳にご記入いただきました内容として、支援時間内に常勤職員が把握するようにしております。</p> <p>ただし、内容によっては連絡帳記入での返事を差し上げるより、直接お話しをして詳細を伺ってからお返事するほうが適切と思われる場合もございます。極力お返事を差し上げるように努めてまいりますので、上記のような場合があることをご了承ください。</p> <p>また、今後ともご相談やお申入れに対して、迅速かつ適切に対応していきけるよう、対応の体制の整備をしております。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.7%	2.2%	2.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの性格や母親の気持ちを考えながら声をかけてくださっています。 ないと思います。 	<p>お子様や保護者様のお気持ちを考えながらお声がけをしていきたいと思っております。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87.0%	4.3%	2.2%	6.5%	<ul style="list-style-type: none"> 発信される内容が全体の感じが強く、個々の状況発信がほしかった。 されてないです。 	<p>弊社のLINEにて、毎週活動概要を公表しており、ご覧いただいている方に感謝申し上げます。</p> <p>個々の状況発信をご希望くださいます、ありがとうございます。お子様が特定される形での情報発信（名前の記載、顔や衣服の写真掲載等）はしておりませんが、今後もお子様の様子が良い描けるようなエピソードを文章に載せて、楽しんでいただけるよう努めます。</p>
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.7%	0.0%	2.2%	2.2%	<ul style="list-style-type: none"> よくメモ等をなくされているので不安が残ります。 	<p>メモ等の紛失に関して、お詫び申し上げます。今後一層、個人情報の取扱いに注意してまいります。</p>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	58.7%	13.0%	4.3%	23.9%	<ul style="list-style-type: none"> 聞いた事がないので分かりません。 訓練が行われているかはわからない。 月2〜3回利用のためわからない。 	<p>緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルは策定しておりますが、ご意見いただいた通り、実施や周知・説明が不十分ですので、今後改善してまいります。</p>
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	26.1%	10.9%	6.5%	56.5%	<ul style="list-style-type: none"> 聞いた事がないので分かりません。 訓練は無かった。 月2〜3回利用のためわからない。 	<p>非常災害の発生に備え、防災訓練・地震発生時の訓練等を行っております。保護者の方への周知も含め今後も、訓練を怠らず即時実行できるように備えてまいります。</p>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎週とても楽しみにしています！ 「次はいつひかりなの？」といつも楽しみにしています。 今日は何をやるのか？と楽しみに通っています。 楽しみにしています。 大変楽しみにしています。 	<p>お子様が通所を楽しみにしていただけるよう、スタッフ一同様々な支援内容を工夫して提供したり、支援中の様子や対応を毎時間振り返り、より適切な支援を日々検討しております。</p> <p>そのような日々の積み重ねと、お子様や保護者様のお気持ちに寄り添うよう心がけている全職員の思いが伝わっていたら幸いです。今後より楽しくなるような支援を提供できるよう努めてまいります。</p>
㉓	事業所の支援に満足しているか	93.5%	2.2%	2.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎回出入口の所まで先生方皆さんで出むかえ、見送りを大きな声でいねいにしてくださる。こちらも毎回元気をもらっています。 連絡帳・ノートに保護者様にもお返事をかいてくださって、とてもうれしかったです。 「楽しさ」は大切。 様々な活動をしてくださるので、遊びのルールやお友達との関係性を学べています。 苦手な物やできてほしい事などプログラムに組んで行っていたら助かっています。 非常に温かく見守って頂き感謝しています。ただ、時には厳しくメリハリのある態度も必要かと感じました。(怒るのではなく、ハッキリ伝える) 課題に対してコミュニケーションがとれてないと思います。 	<p>お子様や保護者様に対して、貴重なお時間を割いてご来所いただけることに感謝しております。</p> <p>お子様への対応は、お子様に合わせて寄り添ったり、メリハリをつけて支援していきたいと思っております。</p> <p>「課題」に対してコミュニケーションがとれていない」とのご意見をくださいます、ありがとうございます。改善に向けて、モタリングの面談やフィードバックの時間等コミュニケーションをとり、課題や支援方針等をすり合わせて、よりご満足いただける支援を行っていききたいと思っておりますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願いたします。</p> <p>最後に、当評価表にご回答くださいました保護者様、この場をお借りして、心から感謝申し上げます。</p> <p>今後もお子様や保護者様に寄り添って、ともに成長し合える施設を目指してまいります。貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございます。今後の事業所の改善に向けて参考にさせていただきます。</p>	

(注釈)

1	「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
2	「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
3	「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
4	「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。